

Дякуємо Вам

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".
Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?									
Отримана медична допомога:	Зрозумілість пояснень			Ставлення до пацієнта		Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна тривалість очікування прийому	Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?
	про діагностику та методи лікування	призначень	щодо виконання маніпуляцій	уважність та чуйність	коректність поведінки				
Прийом лікаря	Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів						так/ні	хвилини	так/ні
акушера-гінєколога	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXXXX		ТАК
УЗ-діагностики	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXXXX		
терапевта	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXXXX		
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	5	5	5	5	ні		

Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:							Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бали)	
ПІДРОЗДІЛ	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги			Ставлення до пацієнта		
	дозволи	зворотного зв'язку	зрозумілість	повнота	ініціативність	етика спілкування	сприяння у вирішенні нестандартних питань	
Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів								
Регістрація	XXXXXXXXXXXX	4	4	4	4	5	4	
Контакт-центр	5	5	5	5	5	5	5	
Комунікація у соцмережах	XXXXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	5	

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"?

Через місця у якого спеціаліста попередню вагітність

Чи повідомив Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою незалежної пренатальної діагностики НІПТ?

 ТАК

 НІ

Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки:

Окрема подяка Лупіні Світлані Володимирівні за турботу, постійний зв'язок, відмові на всі піддає.
До цієї хвилини перебуватиме з нами і знов.