

Дякуємо Вам

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".
Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІ рівню Ваших очікувань?									
Отримана медична допомога:	Зрозумілість пояснень			Ставлення до пацієнта		Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна тривалість очікування прийому	Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?
	про діагностику та методи лікування	призначень	щодо виконання маніпуляцій	уважність та чуйність	коректність поведінки				
Прийом лікаря	Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів								
акушера-гінколога	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	5 хв	Так, 100%
УЗ-діагностики	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	0 хв	
терапевта	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	0 хв	
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	5	5	5	5	ні	0 хв	

Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:								Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бали)
ПІДРОЗДІЛ	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги			Ставлення до пацієнта		
	дозволи	зворотного зв'язку	зрозумілість	повнота	ініціативність	етика спілкування	сприяння у вирішенні нестандартних питань	
Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів								
Регістратура	XXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	5	
Контакт-центр	5	5	5	5	5	5	5	
Комунікація у соцмережах	XXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	5	

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІ ПБ "Лелека"? *це була важливість, яку я спостерігала у ПБ "Лелека", у мене вибір не став. Я дуже хотіла до вас повернутися*

Чи повідомив Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою неінвазивної пренатальної діагностики НІПД?

 ТАК

 НІ

Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки:

Особиста подяка Хитенко Андрійу Борисовичу яка спостерігала мою важливість, сподіваюся виконати бажання за реальної ціль: Пеларгонія Пилипенко А.В., акушер-гінеколог Тарна А.Ю за дозволенням наклеї, Залу М.Ю за те, що розвела у мене свої дитини

Ваше ПІБ



Андрійка