



Дата заповнення

03 березня 2021 рік

Дякуємо Вам

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".
Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?									
Отримана медична допомога:	Зрозумілість пояснень			Ставлення до пацієнта		Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна привабливість очікування прийому	Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?
	про діагностику та методи лікування	призначень	щодо виконання маніпуляцій	уваженість та чуйність	коректність поведінки				
Прийом лікаря	Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів						так/ні	хвили	так/ні
акушера-гінеколога	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	5	ТАК
УЗ-діагностики	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	5	
терапевта	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	5	
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	5	5	5	5	—	5	

Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:							Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бала)
ПІДРОЗДІЛ	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги			Ставлення до пацієнта	
	доставку	зворотного зв'язку	зрозумілість	повнота	ініціативність	етика спілкування	сприяння у вирішенні нестандартних питань
Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів							
Рес-стратура	XXXXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	5
Контакт-центр	5	5	5	5	5	5	5
Комунікація у соціальних мережах	XXXXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	5

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"?

Позитивні відгуки про роботу та ставлення до пацієнтів

Чи повідомив Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою неінвазивної пренатальної діагностики НІПД?

Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки:

Велика подяка усім працівникам нашого будинку за зручність та дружноту. Вдячні медсестрам.

Ваше ПІБ



Ольга Миколаївна