

Дякуємо Вам

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".
 Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?									
Отримана медична допомога:	Зрозумілість пояснень			Ставлення до пацієнта		Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна тривалість очікування прийому	Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?
	про діагностику та методи лікування	призначень	щодо виконання маніпуляцій	уважність та чуйність	коректність поведінки				
Прийом лікаря	Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів						так/ні	хвилини	так/ні
акушера-гінеколога	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX		так
УЗ-діагностики	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX		
терапевта	5+	5+	XXXXXXXX	5+	5	5	XXXXXXXXXX		
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	5	5	5	5	ні		

Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:							Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бали)		
ПІДРОЗДІЛ	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги			Ставлення до пацієнта			
	дозволи	зворотного зв'язку	зрозумілість	повнота	ініціативність	етика спілкування	сприяння у вирішенні нестандартних питань		
Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів									
Реєстратура	XXXXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	5		
Контакт-центр	5	5	5	5	5	5	5		
Комунікація у соцмережах	XXXXXXXXXXXX								

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"? *мала достатню кількість позитивних відгуків, рекомендацій*

Чи повідомив Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою неінвазивної пренатальної діагностики НІПД?

ТАК

НІ

Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки:

*Величезна вдячність: акушерки Кушківій Інні Борисівні за її професіоналізм, підтримку та чуйність. Заболотію Андрію Валерійовичу за його професіоналізм, спокійність та врахування моїх побажань.
 А також, окреме вдячність терапевту Ільїніченко Владиславу Валерійовичу, але рівнею турбувалася як за розуму.*

Ваше ПІБ

Аїсія

І ще, особлива подяка всьому персоналу, ви всі такі молоді, енергійні, повні ентузіазму! До вас хочеться повертатися! У дякую, що були поруч!