

Дякуємо Вам

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".

Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?									
Отримана медична допомога:	Зрозумілість пояснень			Ставлення до пацієнта		Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна тривалість очікування прийому	Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?
	про діагностику та методи лікування	призначень	щодо виконання маніпуляцій	уважність та чуйність	коректність поведінки				
Прийом лікаря акушера-гінеколога	Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів						так/ні	хвилини	так/ні
	5	5	XXXXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXXXX	40	Так
УЗ-діагностики	5	5	XXXXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXXXX	добре	
терапевта	5	5	XXXXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXXXX	добре	
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	5	5	5	5	Діаг.		

Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:							Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бали)	
ПІДРОЗДІЛ	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги			Ставлення до пацієнта		
	дозвону	зворотного зв'язку	зрозумілість	повнота	ініціативність	етика спілкування	сприяння у вирішенні нестандартних питань	
Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів								
Регістратура	XXXXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	7	
Контакт-центр	5	5	5	5	5	5		
Комунікація у соцмережах	XXXXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	4	

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"?

Тому що ніколи не почув про це до того, як про це стало відомо. Я хотіла побачити, як це працює.

Чи повідомив Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою неінвазивної пренатальної діагностики НІПД?

ТАК

НІ

Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки:

Всім дуже велика подяка

Ваше ПІБ

Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.