

Дякуємо Вам

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".

Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?									
Отримана медична допомога:	Зрозумілість пояснень			Ставлення до пацієнта		Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна тривалість очікування прийому	Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?
	про діагностику та методи лікування	призначень	щодо виконання маніпуляцій	уважність та чуйність	коректність поведінки				
Прийом лікаря	Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів						так/ні	хвилини	так/ні
акушера-гінеколога	5	5	XXXXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXXXX	0x6	ТАК
УЗ-діагностики	5	5	XXXXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXXXX	0x6	
терапевта	5	5	XXXXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXXXX	0x6	
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	5	5	5	5	hi	0x6	

Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:							Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бали)	
ПІДРОЗДІЛ	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги			Ставлення до пацієнта		
	дозволи	зворотного зв'язку	зрозумілість	повнота	ініціативність	етика спілкування	сприяння у вирішенні нестандартних питань	
Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів								
Регістратура	XXXXXXXXXXXX							
Контакт-центр								
Комунікація у соцмережах	XXXXXXXXXXXX							

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"?

Зуми гарні відгуки + здебільше порад

Чи повідомив Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою неінвазивної пренатальної діагностики НІПД?

Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки:

☒ ТАК	☐ НІ
--------------------------------------	--------------------------

Дякую вам що приймав у мене на роботу і тим що давав поради та підтримку.

Ваше ПІБ

Анна