

**Дякуємо Вам**

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".  
 Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

**Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.**

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?									
Отримана медична допомога:	Зрозумілість пояснень			Ставлення до пацієнта		Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна тривалість очікування прийому	Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?
	про діагностику та методи лікування	призначень	щодо виконання маніпуляцій	уважність та чуйність	коректність поведінки				
Прийом лікаря акушера-гінколога	Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів						так/ні	хвилини	так/ні
УЗ-діагностики	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	5х8	ТАК
терапевта	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	5х8	
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	5	5	5	5	Ні	5х8	

Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку за критеріями:							Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бали)		
ПІДРОЗДІЛ	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги			Ставлення до пацієнта			
	дозволи	зворотного зв'язку	зрозумілість	повнота	ініціативність	етика спілкування	сприяння у вирішенні нестандартних питань		
Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів									
Реєстратура	XXXXXXXXXX		5	5	5	5			
Контакт-центр	5		5	5	5	5			
Комунікація у соцмережах	XXXXXXXXXX		5	5	5	5			

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"?

Чи повідомив Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою неінвазивної пренатальної діагностики НІПД?

<input checked="" type="radio"/> ТАК	<input type="radio"/> НІ
--------------------------------------	--------------------------

Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки:

Подяка Шумейко Млі Валерії за безтурботку протікання вагітності  
 Болмокоєвої Алі Валентинівні за леж. полож.  
 Як пам'ятаю прізвищу інших лікарів, які були присутні на пологів. Але я залишилась дуже задоволеною!  
 Ваше ІМ'Я: Олександр Валерійович