



Дата заповнення 17 липня 2021 рік

Дякуємо Вам

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".
Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.
Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?									
Отримана медична допомога:	Зрозумілість пояснень			Ставлення до пацієнта		Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна тривалість очікування прийому	Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?
	про діагностику та методи лікування	призначень	щодо виконання маніпуляцій	уважність та чуйність	коректність поведінки				
Прийом лікаря акушера-гінеколога	Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів								
	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	хвилини	так/ні
УЗ-діагностика			XXXXXXXX				XXXXXXXXXX		
терапевта			XXXXXXXX				XXXXXXXXXX		
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX							

Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:							Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бала)		
ПІДРОЗДІЛ	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги			Ставлення до пацієнта			
	довго	зворотного зв'язку	зрозумілість	повнота	ініціативність	етика спілкування	сприяння у вирішенні нестандартних питань		
Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів									
Ресстратура	XXXXXXXXXXXX								
Контакт-центр	5	5	5	5	5	5	5		відсутні
Комунікація у соцмережах	XXXXXXXXXXXX								

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"? Були лише на консультації лікаря акушера гінеколога по пакету ведення пологів, виїзти не сподобалося в "Соборуді".

Чи повідомив Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою неінвазивної пренатальної діагностики НІПТ?

Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки: Дякую за щодні ієкстовичі консультації лікарю акушера-гинекологу Гриньку Вікторію Степанівну, через укладання договору на ведення пологів ці консультації коштували б дуже дорого, інформацію про консультації персонілі сайту "Лелека" для народжуючих судити.

Ваше ПІБ: Вікторія Вікторівна