

017



Дата заповнення

18.07

2021 рік

**Дякуємо Вам**

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".  
Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.  
**Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.**

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?									
Отримана медична допомога:	Зрозумілість пояснень			Ставлення до пацієнта		Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна тривалість очікування прийому	Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?
	про діагностику та методи лікування	призначень	щодо виконання маніпуляцій	уважність та чуйність	коректність поведінки				
Прийом лікаря	Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів						так/ні	хвилини	так/ні
акушера-гінеколога	5	5	XXXXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXXXX	-	Так
УЗ-діагностики	5	5	XXXXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXXXX	-	
терапевта	5	5	XXXXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXXXX	-	
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	5	5	5	5	5/ні	-	

Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:								Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бала)
ПІДРОЗДІЛ	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги			Ставлення до пацієнта		
	дозволи	зворотного зв'язку	зрозумілість	повнота	ініціативність	етика спілкування	сприяння у вирішенні нестандартних питань	
Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів								
Реєстратура	XXXXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	5	
Контакт-центр	5	5	5	5	5	5	5	
Комунікація у соцмережах	XXXXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	5	

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"?

Чи повідомив Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою неінвазивної пренатальної діагностики НІПТ?

ТАК ✓	НІ
-------	----

Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки:  
 Велике Дякую - Сасній Світлані Михайлівні за підтримку та професіоналізм. Також, дякую всьому персоналу пологового будинку Лелека

Ваше ПІБ

Тетяна Іванівна Тетяна