



Лелека
пологовий будинок

Дата заповнення

18.06

2021 рік

Дякуємо Вам

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового Будинку "Лелека".
Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

Оцініть, будь ласка, по 5-ти бальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.

Отримана медична допомога:	Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?					Максимальна кількість балів за отримання медичної допомоги в електронній формі	Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?
	Ефективність лікування	Сувороість навістання	Забезпечення безпеки пацієнта	Навчальні заходи	Відповідність очікуванням		
Привітання акушерів-гінекологів	5	5	5	5	5	10	
УЗ-діагностика	5	5	5	5	5	10	Так
терапія	5	5	5	5	5	0	
Маніпуляційний кабінет	5	5	5	5	5	10	

ЩИРОЗДІЛ	Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:					Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бали)
	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги		Ставлення до пацієнта	
	дозволи	зворотного зв'язку	розуміння	повноти		
Регістрація	5	5	5	5	5	
Контакт-центр	5	5	5	5	5	
Комунікація у соцмережах	5	5	5	5	5	

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"? *Три фактори: спостережливості вашої лікарки та персоналу будинку, які створюють атмосферу довіри та безпеки, а також чуйність медичного персоналу та швидкість надання медичної допомоги.*

Чи повідомляв Вас лікар естетичної косметології ПРО МОЖЛИВІСТЬ відвілення хромосомних аномалій плода за допомогою невишарпаної пренатальної діагностики ПНПД? *Так, повідомив. Це було дуже важливо для мене та моєї родини.*

Ваші побажання/пропозиції/особливі побажання: *Будь ласка, дуже дякую!*

ТАК НІ