



1220

№ 1920 палати

Дата заповнення _____ рік

119

Дякуємо Вам

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".
Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги Вашим очікуванням? за критеріями:				Ваш коментар, якщо оцінка 1-3 бала
У ВІДДІЛЕННІ:	зрозумілість пояснень медичних дій 1-5 балів	оперативність реагування 1-5 балів	ставлення до пацієнта (уважність та чуйність) 1-5 балів	
акушерському				
неонатології				
анестезіології та інтенсивної терапії	5	5	5	
гінекології	5	5	5	
збереження вагітності				

Чи задоволені Ви роботою іншого персоналу положового будинку? за критеріями:				Ваш коментар, якщо оцінка 1-3 бала
ПІДРОЗДІЛИ:	професіоналізм 1-5 балів	оперативність 1-5 балів	ставлення до пацієнта (уважність та чуйність) 1-5 балів	
реєстратура	5	5	5	
ресторан	5	5	5	
забезпечення чистоти та порядку	5	5	5	

ВАША ОЦІНКА:				Ваш коментар, якщо оцінка 1-3 бала
умов перебування в палаті:	1-5 балів	якості дієтичного харчування:	1-5 балів	
чистота	5	смак	5	
комфорт	5	зовнішній вигляд	5	
комплектація	5	об'єм порції	5	

Звідки Ви дізнались про положовий будинок "Лелека"?

Знайомих та родичів

Чи рекомендуєте Ви наш положовий будинок знайомим?

 ТАК

 НІ

Чи надасте Ви дозвіл на розміщення Вашого відгуку та оцінки
роботи положового будинку "Лелека" на сайті закладу?

 ТАК

 НІ

Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?

 ТАК

 НІ

Ваші побажання/зауваження/особисті подяки:

Благодарю весь персонал Родинного
дому "Лелека", особливо спокладу
заболотницьку В. А. Якимовичку за
доброту до пацієнтів, спокладу роботу, про-
фесіоналізм персоналу.
Окрема спокладу, що в н єсть

Ваше ПІБ _____

ТОВ «Лелека»

Код ЄДРПОУ 39155132

04075, м. Київ, вул. Квітки Цісик, буд.56, тел.: +38 (044) 390-34-44

info@leleka.com.ua, www.leleka.com.ua