

**Дякуємо Вам**

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".

Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

**Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.**

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?									
Отримана медична допомога:	Зрозумілість пояснень			Ставлення до пацієнта		Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна тривалість очікування прийому	Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?
	про діагностику та методи лікування	призначень	щодо виконання маніпуляцій	уважність та чуйність	коректність поведінки				
Прийом лікаря	Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів						так/ні	хвилини	так/ні
акушера-гінеколога	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	0	Так
УЗ-діагностики	5	5	XXXXXXXX	4	5	5	XXXXXXXXXX	15	
терапевта	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	0	
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	5	5	5	5	ні	5-7	

Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:							Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бала)	
ПІДРОЗДІЛ	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги			Ставлення до пацієнта		
	дозвону	зворотного зв'язку	зрозумілість	повнота	ініціативність	етика спілкування	сприяння у вирішенні нестандартних питань	
Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів								
Реєстратура	XXXXXXXXXX	5	5	5	4	5	5	
Контакт-центр	5	5	5	5	5	5	4	
Комунікація у соцмережах	XXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	5	

 Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"? Близькість до дому, віздук

Чи повідомив Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою неінвазивної пренатальної діагностики НІПТ?

Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки:

Велика подяка Триванку Віктору Степановичу і Тахтарівній Зорені Іванівні за чуйність, високу кваліфікацію та найліпше в усіх питаннях щодо мого виховання та народження.

 Ваше ПІБ Віктор Васильович