



**Лелека**  
пологовий будинок

Дата заповнення

04.06.

2021 рік

**Дякуємо Вам**

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".  
Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

**Оцініть, будь ласка, по 5-тибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.**

Отримана медична допомога:	Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?				Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?						
	Зрозумілість пояснень про діагностику та методи лікування	призначень лікування	щодо виконання маніпуляцій	уважності та чуйності		коректності поведінки пацієнта	Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна тривалість очікування прийому		
Прійом лікаря акушера-гінеколога	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
УЗ-діагностики	5	5	5	5	5	5	5	5	15		ТАК
терапевта	5	5	5	5	5	5	5	5	-		
Маніпуляційний кабінет	5	5	5	5	5	5	5	5	5		

ПІДРОЗДІЛ	Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:				Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бала)	
	Оперативність	Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги	Етика спілкування	сприяття у вирішенні нестандартних питань		
дозвону	зворотного зв'язку	повнота	ініціативність			
Ресуратура	5	5	5	5		
Контакт-центр	5	5	5	5		
Комунікація у соцмережах	5	5	5	5		

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"?  
 + Ми завжди, кожен раз, отримуємо дуже швидку допомогу, це у нас віддільняє нас від інших жіночих консультацій, ми отримуємо швидку допомогу, ми отримуємо швидку допомогу, ми отримуємо швидку допомогу.

Чи повідомив Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою неінвазивної пренатальної діагностики НІПТ?

Ваші побажання/пропозиції/особисті потреби:  
 Складно сказати, 9 місяців триває вагітність, хотіли б знати більше про НІПТ.