

Дата заповнення

02.06

2021 рік

Дякуємо Вам

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".
Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

Оцініть, будь ласка, по 5-ти бальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.

| Отримана медична допомога: | Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань? | | | | Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості? | | | | | | |
|----------------------------------|---|------------|-----------------------|-----------------------------|---|-----------------------|---|--|--|---------|---------|
| | Зрозумілість пояснень про діагностику та методи лікування | призначень | виконання маніпуляцій | що до уважності та чуйності | | коректності поведінки | Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта | Наявність ускладнень після маніпуляцій | Максимальна привабливість очікування прийому | хвилини | |
| Прийом лікаря акушера-гінеколога | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | XXXXXXX | так/ні | XXXXXXX |
| УЗ-діагностики | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | XXXXXXX | XXXXXXX |
| терапевта | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | XXXXXXX | XXXXXXX |
| Маніпуляційний кабінет | XXXXXXX | XXXXXXX | 5+ | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | XXXXXXX | 7/6 |

| ПІДРОЗДІЛ | Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями: | | | | Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бала) | |
|--------------------------|--|--|-------------------|---|---|--|
| | Оперативність | Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги | Етика спілкування | сприяння у вирішенні нестандартних питань | | |
| Ресурсура | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | |
| Контакт-центр | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| Комунікація у соцмережах | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ІПБ "Лелека"? *Як ви завжди*

Чи повідомив Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою неінвазивної пренатальної діагностики ПНПГ?

Ваші побажання/пропозиції/особисті побажання:

Шинкарь Ірина Сергіївна - Фізіолог Ж.С., Родничий М.Т., Вурбов Е.С. Трансферний Д.Б.