



Дата заповнення 23 серпень 2021 рік

Дякуємо Вам

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового Будинку "Лелека".
Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

Оцініть, будь ласка, по 5-ти бальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.

Отримана медична допомога:	Зрозумілість поясень			Забезпечення безпеки пацієнта			Ваша очікуваність?		Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?
	про діагностику та методи лікування	призначень	виконання маніпуляцій	зрозумілість на уважність та коректність поведінки медичного персоналу	інформаційна підтримка пацієнта	уважність до пацієнта	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна привабливість очікування прийому	
Прійом лікаря акушера-гінеколога	5	5	5	5	5	5	XXXXXXX	20	
УЗ-діагностика	5	5	5	5	5	5	XXXXXXX	0	ТАК
терапείвта	5	5	5	5	5	5	XXXXXXX	0	
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXX	XXXXXXX	5	5+	5	5	ни	5	

ПІДРОЗДІЛ	Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:				Ставлення до пацієнта		Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бали)
	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги		сприяння у вирішенні нестандартних питань	Ваші зауваження:	
	дозволи	зворотного зв'язку	повнота	зрозумілість	ініціативність	етика спілкування	
Регістрація	XXXXXXX	5	5	5	5	5	
Контакт-центр	5	5	5	5	5	5	
Комунікація у соцмережах	XXXXXXX	-	-	-	-	-	
Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів							

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"?

1. Довіра 2. Прозорість ціні; 3. Близькість паркуючої стояночної зони + Пологовий будинок

Чи повідомив Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою неінвазивної пренатальної діагностики НІПТ?

Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки:

Дякуємо за турботу та турботу

Ваше ПІБ

Олена Василівна

ТАК

НІ