

**Дякуємо Вам**

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".

Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

**Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.**

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?									
Отримана медична допомога:	Зрозумілість пояснень			Ставлення до пацієнта		Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна тривалість очікування прийому	Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?
	про діагностику та методи лікування	призначень	щодо виконання маніпуляцій	уважність та чуйність	коректність поведінки				
Прийом лікаря	Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів						так/ні	хвилини	так/ні
акушера-гінеколога	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	90 5x6	ТАК
УЗ-діагностики	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	90 5x6	
терапевта	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	90 5x6	
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	5	5	5	5	ні	90 10x8	

Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:							Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бала)		
ПІДРОЗДІЛ	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги			Ставлення до пацієнта			
	дозвону	зворотного зв'язку	зрозумілість	повнота	ініціативність	етика спілкування	сприяння у вирішенні нестандартних питань		
Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів									
Реєстратура	XXXXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	5		
Контакт-центр	5	5	5	5	5	5	5		
Комунікація у соцмережах	XXXXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	5		

**Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"?**

Через відсутність безпеки та навіності.

**Чи повідомив Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою неінвазивної пренатальної діагностики НІПТ?**
 ТАК

 НІ

**Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки:**

Дякую акушеркам та лікарем, що працювали на зламі у момент моєї госпіталізації. Вони були дуже гідні, тактовні та поводились професійно. Дякую мамі покійного Марії та Людмилі за шкотку. Дякую шеф-кухарю ресторанику за смачніші сміданок та обід е

Ваше ПІБ