

**Дякуємо Вам**

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".

Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

**Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.**

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?									
Отримана медична допомога:	Зрозумілість пояснень			Ставлення до пацієнта		Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна тривалість очікування прийому	Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?
	про діагностику та методи лікування	призначень	щодо виконання маніпуляцій	уважність та чуйність	коректність поведінки				
Прийом лікаря акушера-гінеколога	Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів						так/ні	хвилини	так/ні
УЗ-діагностики	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	80 5x6	ТАК
терапевта	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	90 2x6	
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	5	5	5	5	ні	90 10x6	

Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку за критеріями:							Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бали)	
ПІДРОЗДІЛ	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги			Ставлення до пацієнта		
	дозволи	зворотного зв'язку	зрозумілість	повнота	ініціативність	етика спілкування	сприяння у вирішенні нестандартних питань	
Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів								
Реєстратура	XXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	5	
Контакт-центр	5		5	5	5	5	5	
Комунікація у соцмережах	XXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	5	

**Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"?**

безпека, навігність, впевненість в високій кваліфікації спеціалістів

**Чи повідомив Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою неінвазивної пренатальної діагностики НІПД?**
 ТАК

 НІ

**Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки:**

Просто, величезне дякую усім хто допоміг стати мені мамою.

Ваше ПІБ

Олена