

Дякуємо Вам

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".
 Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?								
Отримана медична допомога:	Зрозумілість пояснень		Ставлення до пацієнта		Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта		Наявність ускладнень після маніпуляцій	
	про діагностику та методи лікування	призначень	щодо виконання маніпуляцій	уважність та чуйність	коректність поведінки			
Прийом лікаря акушера-гінеколога			XXXXXXXX				XXXXXXXXXX	
УЗ-діагностики			XXXXXXXX				XXXXXXXXXX	
терапевта			XXXXXXXX				XXXXXXXXXX	
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXXXXX	XXXXXXXX						

Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:							Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бали)	
ПІДРОЗДІЛ	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги			Ставлення до пацієнта		
	доводу	зворотного зв'язку	зрозумілість	повнота	ініціативність	етика	сприяння	
						спілкування	у вирішенні нестандартних питань	
Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів								
Регістратура	XXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	5	
Контакт-центр	5	5	5	5	5	5	5	
Комунікація у соціальних	XXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	5	

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"?

Чи повідомив Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою неінвазивної пренатальної діагностики НІПД?

Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки:

дякую!!!

Дякую всім працівникам ЛОБ "Лелека", Ви

ТАК	НІ
-----	----

Ваше ПІБ

Марія