



Дата заповнення 18.06 2017 рік

**Дякуємо Вам**

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".  
Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.  
**Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.**

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?										
Отримана медична допомога:	Зрозумілість пояснень			Ставлення до пацієнта		Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна тривалість очікування прийому	Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?	
	про діагностику та методи лікування	призначень	щодо виконання маніпуляцій	уваженість та чуйність	коректність поведінки					
Прийом лікаря	Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів							так/ні	хвили	так/ні
акушера-гінеколога	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	до 1 хв	ТАК	
УЗ-діагностики	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	до 1 хв		
терапевта	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	до 1 хв		
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	5	5	5	5		до 1 хв		

Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:						Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бала)		
ПІДРОЗДІЛ	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги			Ставлення до пацієнта		
	дозвоку	зворотного зв'язку	зрозумілість	повнота	ініціативність	етика спілкування	сприяння у вирішенні нестандартних питань	
	Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів							
Ресстратура	XXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	5	
Контакт-центр	5	5	5	5	5	5	5	
Комунікація у соцмережах	XXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	5	

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"? Я тільки записалась на контакт на 10-й н.в. надіслала їй вайс, а це ручкою доктор. Але в будинку клінічне і берієшся за вайс у вайс

Чи повідомляв Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою неінвазивної пренатальної діагностики НІПТ?  ТАК  НІ

Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки: Вражаює справно всіма переробами розробки "Лелека" Мунь завжди то рече и не рече в сервісний роз'яснює ситуацію жінкам, тобою в вайс даєше менше рече. Но, то, що м'якше промовляти в і. доцент

Ваше ПІБ Ватерико Катерина Вікторівна