

**Дякуємо Вам**

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".

Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.

| Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань? |                                       |              |                            |                       |                       |                                           |                                        |                                           |                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Отримана медична допомога:                                                                                | Зрозумілість пояснень                 |              |                            | Ставлення до пацієнта |                       | Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта | Наявність ускладнень після маніпуляцій | Максимальна тривалість очікування прийому | Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості? |
|                                                                                                           | про діагностику та методи лікування   | призначень   | щодо виконання маніпуляцій | уважність та чуйність | коректність поведінки |                                           |                                        |                                           |                                                             |
| Прийом лікаря                                                                                             | Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів |              |                            |                       |                       |                                           | так/ні                                 | хвилини                                   | так/ні                                                      |
| акушера-гінєколога                                                                                        | 5                                     | 5            | XXXXXXXX                   | 5                     | 5                     | 5                                         | XXXXXXXXXXXX                           | —                                         | так                                                         |
| УЗ-діагностики                                                                                            | 5                                     | 5            | XXXXXXXX                   | 5                     | 5                     | 5                                         | XXXXXXXXXXXX                           | —                                         |                                                             |
| терапевта                                                                                                 | 5                                     | 5            | XXXXXXXX                   | 5                     | 5                     | 5                                         | XXXXXXXXXXXX                           | —                                         |                                                             |
| Маніпуляційний кабінет                                                                                    | XXXXXXXXXXXX                          | XXXXXXXXXXXX | 5                          | 5                     | 5                     | 5                                         | Ні!                                    | —                                         |                                                             |

| Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку?<br>за критеріями: |               |                    |                                                                 |         |                |                       | Ваші зауваження:<br>(якщо оцінка 1-3 бали) |                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------|---------|----------------|-----------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|
| ПІДРОЗДІЛ                                                                       | Оперативність |                    | Якість надання інформації<br>щодо організації медичної допомоги |         |                | Ставлення до пацієнта |                                            |                                           |
|                                                                                 | дозволи       | зворотного зв'язку | зрозумілість                                                    | повнота | ініціативність | етика спілкування     |                                            | сприяння у вирішенні нестандартних питань |
|                                                                                 |               |                    |                                                                 |         |                |                       |                                            |                                           |
| Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів                                           |               |                    |                                                                 |         |                |                       |                                            |                                           |
| Регістратура                                                                    | XXXXXXXXXXXX  | 5                  | 5                                                               | 5       | 5              | 5                     | 5                                          |                                           |
| Контакт-центр                                                                   | 5             | 5                  | 5                                                               | 5       | 5              | 5                     | 5                                          |                                           |
| Комунікації у соцмережах                                                        | XXXXXXXXXXXX  | 5                  | 5                                                               | 5       | 5              | 5                     | 5                                          |                                           |

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ НЕ "Лелека"? за нерадою кодруме

Чи повідомляв Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою неінвазивної пренатальної діагностики НІПД?

Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки:

подяка пологовому будинку "Лелека" за чудову роботу, надати без ускладнень та убажхувати інформацію жінкам  
лікарів та інших персоналі  
Ваше ПІБ Григор