

**Дякуємо Вам**

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".  
Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

**Оцініть, будь ласка, по 5-тибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.**

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?									
Отримана медична допомога:	Зрозумілість пояснень			Ставлення до пацієнта		Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна тривалість очікування прийому	Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?
	про діагностику та методи лікування	призначень	щодо виконання маніпуляцій	уважність та чуйність	коректність поведінки				
Приєм лікаря акушера-гінеколога	Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів						так/ні	хвилини	так/ні
	5+	5	XXXXXXXX	5+	5+	5+	XXXXXXXXXXXX	5х6	ТАК
УЗ-діагностики	5	5	XXXXXXXX	5+	5+	5+	XXXXXXXXXXXX	5х6	
терапевта			XXXXXXXX	5+	5+	5+	XXXXXXXXXXXX	—	
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXX	5	5+	5+	5+	—	5х6	

Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:							Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бала)		
ПІДРОЗДІЛ	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги			Ставлення до пацієнта			
	дозвону	зворотного зв'язку	зрозумілість	повнота	ініціативність	етика спілкування	сприяння у вирішенні нестандартних питань		
Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів									
Реєстратура	XXXXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	—		
Контакт-центр		5	5	5	5	5	—		
Комунікація у соцмережах	XXXXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	—		

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"?

Особистий досвід і рекомендації подружжя.

Чи повідомив Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою неінвазивної пренатальної діагностики НІПТ?

 ТАК

 НІ

Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки:

Побажанням є саме — щоб зацікавлені та інші, ще не перевірені, люди з спеціалістами найвищого рівня тут працюють ФДБІ!!! Вам дякую за моніторинг якості роботи — ТУРБОТА!!! Дякую ВАМ, велике. Доброго ранку прощання і вдалих місій! Ваше ПІБ \_\_\_\_\_