



Дякуємо Вам

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".
Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.

Дата заповнення 28.06 2021 рік

Отримана медична допомога:	Зрозумілість пояснень			Ставлення до пацієнта			Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта		Нааявність ускладнень після маніпуляцій		Максимальна привабливість очікування прийому		Чи відповідає якість нашої медичної допомоги її вартості?
	про діагностику та методи лікування	призначень	виконання маніпуляцій	уважність та чуйність	коректність поведінки	щодо виконання маніпуляцій	інфекційної безпеки пацієнта	так/ні	ускладнень після маніпуляцій	так/ні	хвилює	так/ні	
Прийом лікаря акушера-гінеколога	5	5	5	5	5	5	5	XXXXXXX	XXXXXXX	XXXXXXX	XXXXXXX	XXXXXXX	Так
УЗ-діагностика	5	5	5	5	5	5	5	XXXXXXX	XXXXXXX	XXXXXXX	XXXXXXX	XXXXXXX	
терапевта								XXXXXXX					
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXX	XXXXXXX	5	5	5	5	5						5

ПІДРОЗДІЛ	Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:				Ставлення до пацієнта		Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бали)
	Оперативність	Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги	етика спілкування	сприяння у вирішенні нестандартних питань	Ваші зауваження:		
дозвоку		зворотного зв'язку	зрозумілість повнота	ініціативність			
Регістрація	XXXXXXX	5	5	5	5	5	
Контакт-центр	5		5		5		
Комунікація у соцмережах	XXXXXXX						

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"?
Потому что лучше!

Чи повідомив Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою неінвазивної пренатальної діагностики НІПТ?

Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки:

Будь ласка, вказати в якій частині будинку Ви працюєте. Бачили Лелека, отримували медичну допомогу, все це у мене у Вас є. Дякую!

Ваше ПІБ

ТАК	НІ
-----	----