

**Дякуємо Вам**

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".

Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

**Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.**

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?									
Отримана медична допомога:	Зрозумілість пояснень			Ставлення до пацієнта		Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна тривалість очікування прийому	Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?
	про діагностику та методи лікування	призначень	щодо виконання маніпуляцій	уважність та чуйність	коректність поведінки				
Прийом лікаря акушера-гінеколога	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX		Так
УЗ-діагностики	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX		
терапевта	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX		
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	5	5	5	5	Ні		

Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:								Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бала)
ПІДРОЗДІЛ	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги			Ставлення до пацієнта		
	дозвону	зворотного зв'язку	зрозумілість	повнота	ініціативність	етика спілкування	сприяння у вирішенні нестандартних питань	
Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів								
Реєстратура	XXXXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	5	
Контакт-центр		5	5	5	5	5	5	
Комунікація у соцмережах	XXXXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	5	

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"?

*Можливий рекомендацій оформили від зроблених*

*ліч картами в "Лелека"*

*Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки: Хочу виразити особливу вдячність великій людині, котрої співпрацює ретельно, ревносно за своїх пацієнтів. Обращаю увагу на те, що створює атмосферу Гречушко, Вікторія Степанівна, Варшавська Юлія Миколаївна, Чижова Ірина Вікторівна, підтримує Юлія Миколаївна, за Ваш професіоналізм, за Ваш порад в роботі, за те, що Ви робите таке важливе для жіночої справи. Окрема подяка ще і вам особисто!*

Ваше ПІБ \_\_\_\_\_

*Варшавська*

*Чижова*