

Дякуємо Вам

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".
Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?									
Отримана медична допомога:	Зрозумілість пояснень			Ставлення до пацієнта		Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна тривалість очікування прийому	Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?
	про діагностику та методи лікування	призначень	щодо виконання маніпуляцій	уважність та чуйність	коректність поведінки				
Прийом лікаря акушера-гінеколога	Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів						так/ні	хвилини	так/ні
УЗ-діагностики	5+++	5+++	XXXXXXXX	5+++	5+++	5+++	XXXXXXXXXX	± 5	Да, саме так
терапевта	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	5	
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	5+++	5+++	5+++	5+++	Ні	5	

Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку за критеріями:								Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бала)	
ПІДРОЗДІЛ	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги			Ставлення до пацієнта		етика спілкування	сприяння у вирішенні нестандартних питань
	дозволи	зворотного зв'язку	зрозумілість	повнота	ініціативність				
Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів									
Реєстратура	XXXXXXXXXX	5+	5	5	5	5-	5		
Контакт-центр	5	5	5	5	5	5	5		
Комунікація у соцмережах	XXXXXXXXXX	5+++	5	5	5	5	5		

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"? Тому що Ви НАЙКРАЩІ !!!

Чи повідомив Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою неінвазивної пренатальної діагностики ДНПТ?

Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки:

Головне, не терміти Все дуже на високому рівні. Ети стандарти

ТАК НІ

Заєць Н.І. 