

Дата заповнення

19.04.21

20 рік

Дякуємо Вам

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".

Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?									
Отримана медична допомога:	Зрозумілість пояснень			Ставлення до пацієнта		Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна тривалість очікування прийому	Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?
	про діагностику та методи лікування	призначень	щодо виконання маніпуляцій	уважність та чуйність	коректність поведінки				
Прийом лікаря	Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів						так/ні	хв.лин	так/ні
акушера-гінеколога	5	5	XXXXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXXXX	до 5 хв.	Так
УЗ-діагностики	5	5	XXXXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXXXX	до 5 хв.	
терапевта	5	5	XXXXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXXXX	0 хв.	
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	5	5	5	5	ні	до 5 хв.	

Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:							Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бала)	
ПІДРОЗДІЛ	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги			Ставлення до пацієнта		
	дозволу	зворотного зв'язку	зрозумілість	повнота	ініціативність	етика спілкування	сприяння у вирішенні нестандартних питань	
Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів								
Реєстратура	XXXXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	5	
Контакт-центр		5	5	5	5	5	5	
Комунікація в соцмережах	XXXXXXXXXXXX							не користувалася

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"?

за високу якість медичних послуг, маю довіру

Чи повідомив Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою неінвазивної пренатальної діагностики НІПД?

Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки:

Особиста подяка Наталії Володимирівні Руконеді за те, що привітала мене до цього дня !!!

ТАК

НІ

Ваше ПІБ