

07



Дата заповнення

02 серпня 2021 рік

Дякуємо Вам

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".
Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.
Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?									
Отримана медична допомога:	Зрозумілість пояснень			Ставлення до пацієнта		Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна тривалість очікування прийому	Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?
	про діагностику та методи лікування	призначень	щодо виконання маніпуляцій	уважність та чуйність	коректність поведінки				
Прийом лікаря акушера-гінеколога	Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів						так/ні	хвилини	так/ні
УЗ-діагностики	5	5	XXXXXXXX	5	5		XXXXXXXXXX		так
терапевта	5	5	XXXXXXXX	5	5		XXXXXXXXXX	5 хв	
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	5	5	5				

Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:							Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бала)		
ПІДРОЗДІЛ	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги			Ставлення до пацієнта			
	дозволу	зворотного зв'язку	зрозумілість	повнота	ініціативність	етика спілкування	сприяння у вирішенні нестандартних питань		
Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів									
Реєстратура	XXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	5		
Контакт-центр									
Комунікація у соцмережах	XXXXXXXXXX								

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"? Впевненість у отриманні кращої і необхідної медичної допомоги

Чи повідомив Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою неінвазивної пренатальної діагностики НІПТ?

ТАК ✓	НІ
-------	----

Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки:
Велика подяка усім медичним та адміністративним працівникам за уважність, турботу та доброту. Також велика подяка керівництву за можливість народитися в цій лікарні. Отримав дуже добру та приємну медичну допомогу і професійну підтримку. Ваше ПІБ Мариша. Так же велика вдячність Умисленко С.В. за уважність, підтримку, турботу та несамолюбство за професіоналізм!!!

2021.08.09