

Дякуємо Вам

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".

Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?									
Отримана медична допомога:	Зрозумілість пояснень			Ставлення до пацієнта		Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна тривалість очікування прийому	Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?
	про діагностику та методи лікування	призначень	щодо виконання маніпуляцій	уважність та чуйність	коректність поведінки				
Прийом лікаря	Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів						так/ні	хвилин	так/ні
акушера-гінеколога	5	5	XXXXXXXX	5	5	Відмінно	XXXXXXXXXX	5х6	ТАК
УЗ-діагностики	5	5	XXXXXXXX	5	5	Відмінно	XXXXXXXXXX	5х6	
терапевта	5	5	XXXXXXXX	5	5	Відмінно	XXXXXXXXXX	5-10 хв	
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	5	5	5	Відмінно		5х6	

Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:							Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бала)
ПІДРОЗДІЛ	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги			Ставлення до пацієнта	
	дозвону	зворотного зв'язку	зрозумілість	повнота	ініціативність	етика спілкування	сприяння у вирішенні нестандартних питань
Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів							
Регістратура	XXXXXXXXXXXX	5	5	5		5	
Контакт-центр		5	5	5		5	
Комунікація у соцмережах	XXXXXXXXXXXX						

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"?

Все: від рівня професіоналізму лікарів до всіх деталей. Давно прохорощу лікування у клініці. Погодяться

Чи повідомив Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою неінвазивної пренатальної діагностики НІПТ?

Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки:

Відкривайте роддом і в інших містах :-).

☒ ТАК

☐ НІ