

**Дякуємо Вам**

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".  
 Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.  
**Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.**

Отримана медична допомога:	Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?								
	Зрозумілість пояснень			Ставлення до пацієнта		Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна тривалість очікування прийому	Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?
	про діагностику та методи лікування	призначень	щодо виконання маніпуляцій	уважність та чуйність	коректність поведінки				
<b>Прийом лікаря</b>	Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів						так/ні	хвилин	так/ні
акушера-гінеколога	5	5	XXXXXXXX	4	5	5	XXXXXXXXXX		
УЗ-діагностики	4		XXXXXXXX	4	4	5	XXXXXXXXXX		
терапевта	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX		
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXXXXX	XXXXXXXX							

ПІДРОЗДІЛ	Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:						Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бала)		
	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги			Ставлення до пацієнта			
	дозвону	зворотного зв'язку	зрозумілість	повнота	ініціативність	етика спілкування	сприяння у вирішенні нестандартних питань		
	Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів								
Реєстратура	XXXXXXXXXX	5	5	5	5	5			
Контакт-центр	4	5	5	4	4	5			
Комунікація у соцмережах	XXXXXXXXXX								

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"?

Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки:  
 Багатою сподіваюся Соловйову А.І. за професійним і спокійним. Навіщо це було так спокійно, як після його скрінингу

Ваше ПІБ  Ольга 