



172

№ 1305 палати

Дата заповнення [] рік

Дякуємо Вам за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".
Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги Вашим очікуванням? за критеріями:				Ваш коментар, якщо оцінка 1-3 бала
У ВІДДІЛЕННІ:	зрозумілість пояснень медичних дій 1-5 балів	оперативність реагування 1-5 балів	ставлення до пацієнта (уважність та чуйність) 1-5 балів	
акушерському	5	5	5	
неонатології	5	5	5	
анестезіології та інтенсивної терапії	5	5	5	
гінекології				
збереження вагітності				

Чи задоволені Ви роботою іншого персоналупологового будинку? за критеріями:				Ваш коментар, якщо оцінка 1-3 бала
ПІДРОЗДІЛИ:	професіоналізм 1-5 балів	оперативність 1-5 балів	ставлення до пацієнта (уважність та чуйність) 1-5 балів	
реєстратура	5	5	5	
ресторан	5	5	5	
забезпечення чистоти та порядку	5	5	5	дуже крутий

хліб, особливо
горкий!

ВАША ОЦІНКА:				Ваш коментар, якщо оцінка 1-3 бала
умов перебування в палаті:	1-5 балів	якості дієтичного харчування:	1-5 балів	
чистота	5	смак	5	
комфорт	5	зовнішній вигляд	5	
комплектація	4,5	об'єм порції	5	

Звідики Ви дізнались про положовий будинок "Лелека"?

чиною, друзі народжували

Чи рекомендуєте Ви наш положовий будинок знайомим?

ТАК НІ

Чи надісте Ви оцінку на розміщення Вашого відгуку та оцінки роботи положового будинку "Лелека" на сайті закладу?

ТАК НІ

Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?

ТАК НІ

Ваші побажання/зауваження/особисті подяки:

Все коректно дуже уважний і добро-
желюбний - перед це ми в обрані "Лелека".
Особливо подяка нашому лікарю - Дмитру
Ростиславовичу Модуку, акушеркам Ірині
Родервській і Наталії (дуже швидко, що не
можливо) і крім цього лікарка (27.08),
а також анестезіологу Андрію Гарні.

Ваше ПІБ

Анна