



№ 2202 палати

Дата заповнення 15.05.2017 рік

Дякуємо Вам

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".
Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

Оцініть, будь ласка, по 5-ти бальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги Вашим очікуванням? за критеріями:				Ваш коментар, якщо оцінка 1-3 бала
У ВІДДІЛЕННІ:	зрозумілість пояснень медичних дій	оперативність реагування	ставлення до пацієнта (уважність та чуйність)	
	1-5 балів	1-5 балів	1-5 балів	
акушерському	5	5	5	
неонатології	5	5	5	
анестезіології та інтенсивної терапії	5	5	5	
гінекології	5	5	5	
збереження вагітності	5	5	5	

Чи задоволені Ви роботою іншого персоналупологового будинку? за критеріями:				Ваш коментар, якщо оцінка 1-3 бала
ПІДРОЗДІЛИ:	професіоналізм	оперативність	ставлення до пацієнта (уважність та чуйність)	
	1-5 балів	1-5 балів	1-5 балів	
реєстратура	5	5	5	
ресторан	5	5	5	
забезпечення чистоти та порядку	5	5	5	

ВАША ОЦІНКА:				Ваш коментар, якщо оцінка 1-3 бала
умов перебування в палаті:	1-5 балів	якості дієтичного харчування:	1-5 балів	
чистота	5	смак	5	
комфорт	5	зовнішній вигляд	5	
комплектація	5	об'єм порції	5	завго забелики

Звідки Ви дізнались про пологовий будинок "Лелека"?

не пам'ятаю точно, мабуть реклама, але всі знайомі підтвердили, що "Лелека" - найкращий ПБ

Чи рекомендуєте Ви наш пологовий будинок знайомим?

ТАК НІ

Чи надасте Ви дозвіл на розміщення Вашого відгуку та оцінки роботи пологового будинку "Лелека" на сайті закладу?

ТАК НІ

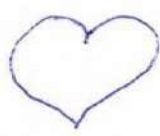
Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?

ТАК НІ

Ваші побажання/зауваження/особисті подяки:

особиста подяка Дмитру Ростиславовичу за уважність, відповідність, професійність, за все! Дякую за догляд!

Також хочу сказати! "ДЯКУЮ" всім медичам, з якихими мені довіряли мати справу у ПБ. всі дуже чуйно ставляться до пацієнтів, ніколи не замкають вирішувати питання, саме це дає таке важливе коли ти вмираєш, та коли дитинка тільки з'являється на світ!



Ваше ПІБ

Олександр