

**Дякуємо Вам**

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".

Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

**Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.**

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?									
Отримана медична допомога:	Зрозумілість пояснень			Ставлення до пацієнта		Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна тривалість очікування прийому	Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?
	про діагностику та методи лікування	призначень	щодо виконання маніпуляцій	уважність та чуйність	коректність поведінки				
Прийом лікаря акушера-гінеколога	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	10	так
УЗ-діагностики	5+	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	вчасно	
терапевта	5+	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	вчасно	
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	5	5	5	5	ні	вчасно	

Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:								Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бала)	
ПІДРОЗДІЛ	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги			Ставлення до пацієнта			
	дозвону	зворотного зв'язку	зрозумілість	повнота	ініціативність	етика спілкування	сприяння у вирішенні нестандартних питань		
Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів									
Регістрація	XXXXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	5		
Контакт-центр		5	5	5	5	5	5		
Комунікація у соцмережах	XXXXXXXXXXXX	5	5	5	5	3	5		

**Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"?**

спостереження у жіночій консультації попередню вагітність

Ваші побажання/пропозиції/особисті прохання:

Дякуємо Наталії Валеріївни Аркамені та акерсмерці Арзамі за бездоганне ведення мовою вагітності, дітями з реєстрації - за чуйність, допомогу в дурь яких виникають складнощі, легке ставлення за всі іспити, УЗ-діагностику, яких лише довіряти зорікована в Жіночій консульт. Олівці Миколаївні - за турботу, допомогу у веденні вагітності та за бездоганно виконані процедури розумно

Ваше ПІБ

Оксана