



1309
07

№ 1309 палати

Дата заповнення _____ рік

Дякуємо Вам

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".
Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги Вашим очікуванням? за критеріями:				Ваш коментар, якщо оцінка 1-3 бала
У ВІДДІЛЕННІ:	зрозумілість пояснень медичних дій	оперативність реагування	ставлення до пацієнта (уважність та чуйність)	
		1-5 балів	1-5 балів	1-5 балів
акушерському	5	5	5	
неонатології	5	5	5	
анестезіології та інтенсивної терапії	5	5	5	
гінекології	5	5	5	
збереження вагітності				

Чи задоволені Ви роботою іншого персоналу пологового будинку? за критеріями:				Ваш коментар, якщо оцінка 1-3 бала
ПІДРОЗДІЛИ:	професіоналізм	оперативність	ставлення до пацієнта (уважність та чуйність)	
		1-5 балів	1-5 балів	1-5 балів
ресстратура	5	5	5	
ресторан	5	5	5	
забезпечення чистоти та порядку	5	5	5	

ВАША ОЦІНКА:				Ваш коментар, якщо оцінка 1-3 бала
умов перебування в палаті:	1-5 балів	якості дієтичного харчування:	1-5 балів	
чистота	5	смак	5	
комфорт	5	зовнішній вигляд	5	
комплектація	5	об'єм порції	5	

Звідки Ви дізнались про пологовий будинок "Лелека"?

З інтернету та від друзів, які тут народили

Чи рекомендуєте Ви наш пологовий будинок знайомим?

ТАК НІ

Чи надасте Ви дозвіл на розміщення Вашого відгуку та оцінки
роботи пологового будинку "Лелека" на сайті закладу?

ТАК НІ

Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?

ТАК НІ

Ваші побажання/зауваження/особисті подяки:

Дякую всім жінкам, акушеркам, медичному персоналу
які допомагали народитися моєму сину.
Окремо хотів подякувати Тримішайовській В.В. та
Поповій Н.Ю. за їх професіоналізм та допомогу.

Також висловлюю подяку неонатологічній службі
пологового будинку "Лелека", а саме Батману Ю.А.
та Келецькій І.А. за професіоналізм, оперативну
організацію додаткових консультацій та лікування,
які зробили мій дитині.

Ваше ПІБ

Людмила Б

ТОВ «Лелека»

Код ЄДРПОУ 39155132

04075, м. Київ, вул. Квітки Цісик, буд.56, тел.: +38 (044) 390-34-44

info@leleka.com.ua, www.leleka.com.ua