



90

№ 13-16 палати

Дата заповнення

Дякуємо Вам

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".
Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги Вашим очікуванням? за критеріями:				Ваш коментар, якщо оцінка 1-3 бала
У ВІДДІЛЕННІ:	зрозумілість пояснень медичних дій	оперативність реагування	ставлення до пацієнта (уважність та чуйність)	
	1-5 балів	1-5 балів	1-5 балів	
акушерському	5	5	5	
неонатології	5	5	5	
анестезіології та інтенсивної терапії	5	5	5	
гінекології	5	5	5	
збереження вагітності	5	5	5	

Чи задоволені Ви роботою іншого персоналу пологового будинку? за критеріями:				Ваш коментар, якщо оцінка 1-3 бала
ПІДРОЗДІЛИ:	професіоналізм	оперативність	ставлення до пацієнта (уважність та чуйність)	
	1-5 балів	1-5 балів	1-5 балів	
реєстратура	5	5	5	
ресторан				
забезпечення чистоти та порядку	5	5	5	

ВАША ОЦІНКА:				Ваш коментар, якщо оцінка 1-3 бала
умов перебування в палаті:	1-5 балів	якості дієтичного харчування:	1-5 балів	
чистота	5	смак	5	
комфорт	5	зовнішній вигляд	5	
комплектція	5	об'єм порції	5	5

Звідки Ви дізнались про пологовий будинок "Лелека"?

Чи рекомендуєте Ви наш пологовий будинок знайомим?

ТАК ☒

НІ

Чи надасте Ви дозвіл на розміщення Вашого відгуку та оцінки
роботи пологового будинку "Лелека" на сайті закладу?

ТАК ☒

НІ

Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?

ТАК ☒

НІ

Ваші побажання/зауваження/особисті подяки:

Велика подяка лікарям та персоналу
Лелеки за відданість та професіоналізм.
Після перебування у вас хочеться
рекомендувати усім народжувати в Лелеці.
Окрема подяка лікарю Трицько за
нашою акушею Емою.
І дякую Зініці Валерії за створення мид.
закладу такого рівня.

Ваше ПІБ

ТОВ «Лелека»

Код ЄДРПОУ 39155132

04075, м. Київ, вул. Квітки Цісик, буд.56, тел.: +38 (044) 390-34-44

info@leleka.com.ua, www.leleka.com.ua