


Дякуємо Вам

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".

Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?									
Отримана медична допомога:	Зрозумілість пояснень			Ставлення до пацієнта		Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна тривалість очікування прийому	Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?
	про діагностику та методи лікування	призначень	щодо виконання маніпуляцій	уважність та чуйність	коректність поведінки				
Прийом лікаря акушера-гінеколога	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	-	Так, оскільки є можливість обрати різні пакети
УЗ-діагностики	5	не приймається	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	-	
терапевта	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	-	
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	5	5	5	5	не було	-	

Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:							Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бала)	
ПІДРОЗДІЛ	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги			Ставлення до пацієнта		
	дозвону	зворотного зв'язку	зрозумілість	повнота	ініціативність	етика спілкування	сприяння у вирішенні нестандартних питань	
Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів								
Реєстратура	XXXXXXXXXXXX	5	5	5		5	не було	
Контакт-центр		5	5	5		5	було	
Комунікація у соцмережах	XXXXXXXXXXXX	5	5	5		5	тило	

 Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"? *не спостерігався у ЗСК*

Чи повідомив Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою неінвазивної пренатальної діагностики НІПТ?

ТАК	НІ
-----	----

Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки:

Рівень надання медичних послуг та комфортність перебування дуже сподобався усім задоволено, вам дуже подобається колектив "Лелеки", особлива подяка лікарям: Трушко В.С., Купчин М.В., Чинівсько С.В., акушеру Олександрів (не пам'ятаю прізвища)

Ваше ПІБ



Прізвище

