

Дякуємо Вам

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".

Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?									
Отримана медична допомога:	Зрозумілість пояснень			Ставлення до пацієнта		Забезпечення	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна тривалість очікування прийому	Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?
	про діагностику та методи лікування	призначень	щодо виконання маніпуляцій	уважність та чуйність	коректність поведінки	інфекційної безпеки пацієнта			
Прийом лікаря акушера-гінеколога	Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів						так/ні	хвилин	так/ні
	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	15	Так
УЗ-діагностики	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	—	
терапевта	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXX	—	
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	5	5	5	5	ні		

Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:							Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бала)	
ПІДРОЗДІЛ	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги			Ставлення до пацієнта		
	дозвону	зворотного зв'язку	зрозумілість	повнота	ініціативність	етика спілкування	сприяння у вирішенні нестандартних питань	
Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів								
Реєстратура	XXXXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	5	
Контакт-центр	4	5	5	5	5	5	5	
Комунікація у соціальних мережах	XXXXXXXXXXXX	не було	не було	не було	не було	—	—	

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"?

Лечілися у нас та сервіс

Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки:

Подяка! Зупиню Валерію Хмільовичу за безпечну організацію, перореконструкції в деталях и любові к своему делу! Роды в Лелеке - это роды в кайр!

Ваше ПІБ



Юлія Ігорівна

это роды в кайр!