



Дата заповнення

18 травня 2001 рік

Дякуємо Вам

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".
Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?									
Отримана медична допомога:	Зрозумілість пояснень			Ставлення до пацієнта		Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна тривалість очікування прийому	Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?
	про діагностику та методи лікування	призначень	щодо виконання маніпуляцій	уважність та чуйність	коректність поведінки				
Приєм лікаря акушера-гінеколога	Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів						так/ні	хвилини	так/ні
УЗ-діагностики	5	5	XXXXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXXXX		Так
терапевта	5	5	XXXXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXXXX		
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	5	5	5	5	—		

Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:							Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бала)		
ПІДРОЗДІЛ	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги			Ставлення до пацієнта			
	дозвону	зворотного зв'язку	зрозумілість	повнота	ініціативність	етика спілкування	сприяння у вирішенні нестандартних питань		
Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів									
Реєстратура	XXXXXXXXXXXX	5	5	5	5	5			
Контакт-центр	5	5	5	5	5	5			
Комунікація у соцмережах	XXXXXXXXXXXX	5	5	5	5	5			

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"?

За рекомендацією знайомих

Чи повідомив Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою неінвазивної пренатальної діагностики НІПТ?

<input checked="" type="radio"/> ТАК	<input type="radio"/> НІ
--------------------------------------	--------------------------

Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки:

Дякую, Гривало Віктору Степановичу за чудову роботу та професійну допомогу. Також дякую за професійну інформацію та підтримку. І ще раз дякую Іванівській за чудове ведення вагітності. Пожелання колективу ПБ "Лелека", ви чудові!

Ваше ПІБ



Анна Юлія