

Дата заповнення

30.04. 2024 рік

Дякуємо Вам

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".

Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?									
Отримана медична допомога:	Зрозумілість пояснень			Ставлення до пацієнта		Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна тривалість очікування прийому	Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?
	про діагностику та методи лікування	призначень	щодо виконання маніпуляцій	уважність та чуйність	коректність поведінки				
Прийом лікаря акушера-гінеколога	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXXXX	10	ТАК
УЗ-діагностики	5		XXXXXXXX	4	4	5	XXXXXXXXXXXX	15	
терапевта	5	5	XXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXXXX	0	
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXX	5	5	5	5	НІ	5	

Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:							Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бала)	
ПІДРОЗДІЛ	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги			Ставлення до пацієнта		
	дозвону	зворотного зв'язку	зрозумілість	повнота	ініціативність	етика спілкування	сприяння у вирішенні нестандартних питань	
Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів								
Реєстратура	XXXXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	5	
Контакт-центр	5	5	5	5	5	5	5	
Комунікація в соціальних мережах	XXXXXXXXXXXX							

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"?

Зручне розташування для мене. Можливість отримати всі послуги в один раз

Чи повідомив Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою неінвазивної пренатальної діагностики НІПД?

ТАК

НІ

Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки:

Бажаю ПБ Лелека процвітання та успіхів. Ви робите рідне волинське середовище. Забезпечуєте високий стандарт рівня медичної допомоги. Особисте переконання Лікарки Н.І. за професіоналізму, турботи, ставлення та оперативності реагування на Ваші ПБ.

Ваше ПІБ



Логістичне, медичне