



Дата заповнення

02.05.

2021 рік

Дякуємо Вам

за те, що вирішили заповнити анкету оцінки рівня задоволеності пацієнта Пологового будинку "Лелека".

Ваша думка і пропозиції дуже важливі для нас і обов'язково будуть враховані в роботі.

Оцініть, будь ласка, по п'ятибальній шкалі ступінь Вашої задоволеності нашою роботою.

Чи відповідає рівень отриманої медичної допомоги у відділенні ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ рівню Ваших очікувань?									
Отримана медична допомога:	Зрозумілість пояснень			Ставлення до пацієнта		Забезпечення інфекційної безпеки пацієнта	Наявність ускладнень після маніпуляцій	Максимальна тривалість очікування прийому	Чи відповідає якість наданої медичної допомоги її вартості?
	про діагностику та методи лікування	призначень	щодо виконання маніпуляцій	уважність та чуйність	коректність поведінки				
Прийом лікаря	Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів						так/ні	хвилини	так/ні
акушера-гінеколога	5	5	XXXXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXXXX		Так
УЗ-діагностики	5	5	XXXXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXXXX		
терапевта	5	5	XXXXXXXXXX	5	5	5	XXXXXXXXXXXX		
Маніпуляційний кабінет	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX							

Чи задоволені Ви роботою контактних служб пологового будинку? за критеріями:							Ваші зауваження: (якщо оцінка 1-3 бала)	
ПІДРОЗДІЛ	Оперативність		Якість надання інформації щодо організації медичної допомоги			Ставлення до пацієнта		
	дозвону	зворотного зв'язку	зрозумілість	повнота	ініціативність	етика спілкування		сприяння у вирішенні нестандартних питань
Оцінка рівня за критеріями: 1-5 балів								
Реєстратура	XXXXXXXXXXXX	5	5	5	5	5	5	
Контакт-центр		5	5	5	5	5	5	
Комунікація у соцмережах	XXXXXXXXXXXX	5+	5	5	5	5	5	

Чому Ви обрали відділення ЖІНОЧОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ ПБ "Лелека"?

по відгукам та опису в Інтернеті

Чи повідомив Вас лікар жіночої консультації ПРО МОЖЛИВІСТЬ виявлення хромосомних аномалій плода за допомогою неінвазивної пренатальної діагностики НІПД?

Ваші побажання/пропозиції/особисті подяки:

ТАК ✓

НІ

Я дуже вдячна пологовому будинку "Лелека" за прекрасний рівень якості та просто швидко пологи. Тут працюють професіонали! За своє і свого малюка я дуже спокійна.

Ваше ПІБ  Яков Олександрівна